

Ausführliches Porträt: Sport Otto Rabenkirchen

Die „Exoten“ aus Schleswig-Holstein

Der Weg zu Sport Otto ist leicht zu finden. Aus Hamburg kommend auf der A7 Richtung Flensburg bei der Anschlussstelle 5 – Schleswig/Schuby – abfahren und auf der B201 immer geradeaus bis nach Rabenkirchen. Von dort weisen grüne Schilder mit der Aufschrift „Sport Otto“ die Richtung zu dem erfolgreichen PowerSeller aus Schleswig-Holstein. Auf einem kleinen Hügel steht das Wohnhaus der Familie. Rechts und links vom Gebäude grasen Kühe, auf dem Hof wacht George, der zwölf Jahre alte Golden Retriever-Labrador-Mischling. Einmal kurz aufbellend und schnüffelnd begrüßt George jeden Besucher und trollt sich zurück an seinen schattigen Stammplatz an der Hauswand. „Der muss von jedem den Geruch aufnehmen. Der ist ganz lieb“, beruhigt Norbert Otto die Gäste. Zusammen mit seinem 20-jährigen Sohn Jan führt der Sport- und Skilehrer von Rabenkirchen aus den eBay-Handel unter dem Mitgliedsnamen „sport-otto“. Seit drei Jahren verkauft das Vater-und-Sohn-Gespann aus dem hohen Norden Skateboards, Beach-Volleybälle, Fahrradtaschen, Schnorchel, Luftmatratzen und Schlafsäcke. Und das Angebot wächst stetig.

Ein Auto muss her

Ein Wunsch von Jan Otto legte den Grundstein für den Handel beim weltweiten Online-Marktplatz eBay (www.ebay.de). Vor drei Jahren träumte er davon, seinen Führerschein zu machen und sich ein Auto zu kaufen. Das nötige Geld wollte ihm sein Vater nicht einfach so geben. Dafür aber über 60 Paar Skier – Auslaufware, die der Vater bei seinem bisherigen Handel nicht verkauft hatte. Bevor die Familie 2002 bei eBay einstieg, verkaufte Norbert Otto schon Zubehör für Wintersportler. Zudem organisierte er Skireisen. Die Idee für den Vertriebsweg im Internet kam dann von Jans damaligem Chef. Neben der Schule jobbte er in einem Computerladen und hörte hier zum ersten Mal von eBay. „Mein Vater hat die ersten Artikel eingestellt. Er war überrascht, wie gut sich die Sachen im Internet verkaufen ließen. Insgesamt sind um die 1.500 Euro zusammengekommen“, erinnert sich Jan Otto. Begeistert von den positiven Transaktionen, hatte Jan sein Wunschauto schnell vergessen. Er schlug seinem Vater vor, 500 Euro aus dem Geschäft mit den Skiern gleich wieder in den Online-Handel zu investieren. Norbert Otto gefiel das unternehmerische Denken. Er kaufte für den Betrag Inline-Skates und verkaufte diese erneut mit Erfolg bei eBay.

eBay-Handel über das Dorf verteilt

Mittlerweile haben Norbert und Jan Otto ihr Sortiment auf mehr als 1.300 Artikel aufgestockt und freuen sich über ein dickes Bewertungspolster von über 47.000 Punkten*. Seit Kurzem haben sich die eBay-Händler einen eigenen Lkw-Lastzug angeschafft, der den Güterverkehr zwischen Großhändler und Sport Otto abfertigt. Auch der Platz im ersten Lager neben dem Haus auf dem Hügel reicht längst nicht mehr aus. Die eBay-Profis vom Land haben ihre Ware über das halbe Dorf verteilt: In einem Neubau befindet sich im Keller ein professionelles Fotostudio. In diesem Raum fotografiert Jan Otto die Artikel für den Online-Handel. Neben dem Haus ist ein Lager für sperrige Ware wie Camping- und Liegestühle. Von hier aus führt ein Weg vorbei an Grundstücken und Wiesen der Nachbarn zu einer 250 m² großen Halle. Hier stapeln sich in meterhohen Regalen Kisten und Paletten mit Skianzügen, Helmen und anderen Sachen für die kalte Jahreszeit. Wenn im Winter der Weg zu diesem Lager verschneit und vereist ist, dann rücken die Bauern mit ihren Traktoren an und räumen die Straße für den eBay-Handel frei.

Der Lehrling ist der Chef

Anfangs haben die Einwohner von Rabenkirchen den eBay-Handel der Ottos skeptisch beäugt. Aber daran sind Norbert und Jan Otto gewöhnt: „Wir sind schon immer die Exoten im Dorf gewesen“, sagt Norbert Otto. Doch die Stimmung in Rabenkirchen hat sich geändert. Zwölf Dorfbewohner haben bei Sport Otto einen Teilzeitjob gefunden. Sie sitzen vor dem Computer im Servicebereich, packen mit an, wenn eine neue Ladung Ware geliefert wird oder stellen die Pakete für die Kunden zusammen. Zu den Festangestellten gehört Jan Otto. Nach der Schule ist er im September 2004 voll in das Geschäft eingestiegen. Er macht bei seinem Vater eine Ausbildung zum Groß- und Einzelhandelskaufmann. Auf strenge Hierarchien legt Norbert Otto aber keinen Wert: „Wir sind ein Team, das oft von Jan geführt wird. Er ist der Kopf, der eigentliche Chef von Sport Otto“, sagt der 57-Jährige.

Artikelbeschreibungen, Rechnungen für die Logistikpartner oder Kundenanfragen gehen wie selbst verständlich über den Tisch des Lehrlings: „Mir ist besonders wichtig, Anfragen zu unseren Artikeln so schnell wie möglich zu beantworten. Die Leute wollen aufgehoben sein, dann kaufen sie immer wieder“, weiß Junior-Chef Jan. Diesen Service und ein breites Angebot an Produkten bietet Sport Otto das ganze Jahr über: Wer im Winter Schnorchel und Flossen für einen Tauchurlaub auf den Malediven benötigt, findet die Artikel im eBay Shop der Familie. Vater und Sohn versuchen, auf jede Anfrage so schnell wie möglich zu reagieren. Unterstützung bekommen sie mittlerweile auch von der 17-jährigen Manon Otto. „Meine Tochter hat ein Pferd. Das Geld für das Futter muss sie sich selber verdienen. Deswegen ist sie jetzt auch bei eBay mit dabei und stellt kleine Lieferungen zusammen“, sagt Norbert Otto.